

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

Bij het maken van een reservering, wanneer uw aanbetaling is voltooid en uw reservering is bevestigd, hebt u ingestemd met onze algemene voorwaarden.

## Reserveringen

Kamers kunnen online worden gereserveerd met een geldige credit- of debetkaart of iDEAL. Een niet-restitueerbare aanbetaling van 50% wordt gevraagd om uw kamer te reserveren.

De volledige betaling is verschuldigd bij vertrek.

Betaling bij vertrek kan worden gedaan door middel van een pinpas, creditcard of contant geld.

De bevestiging van uw reservering wordt per e-mail verzonden onder voorbehoud dat u een geldig e-mailadres opgeeft.

## ANNULERINGSBELEID

In geval van annulering geldt de volgende regeling.

Let op: aanbetalingen worden niet gerestitueerd. Annuleringen moeten ten minste 28 dagen voor de aankomstdatum schriftelijk per e-mail of brief worden gedaan. Hieraan zijn geen verdere kosten verbonden. Annuleringen die na deze datum worden ontvangen, worden in rekening gebracht voor eventuele overnachtingen die wij niet meer kunnen verhuren. Wij zullen ons inspannen om geannuleerde accommodaties opnieuw te verhuren. Wij raden u aan een reisverzekering af te sluiten om de annuleringskosten te dekken, hoe onwaarschijnlijk u ook denkt dat dit het geval is.

## NIET BESCHIKBAAR

Wij annuleren uw reservering alleen als uw accommodatie niet beschikbaar is om redenen buiten onze schuld. We zullen altijd proberen om u een alternatieve accommodatie aan te bieden, maar als dit niet mogelijk of onaanvaardbaar voor u is, dan zullen we alle door u betaalde bedragen terugbetalen. Onze aansprakelijkheid gaat niet verder dan deze terugbetaling.

## ONTBIJT

€ 12,50 p.p.

## VERLIES VAN EEN SLEUTEL

Bij verlies van een sleutel wordt een bedrag van € 30,00 in rekening gebracht.

## AANSPRAKELIJKHEID

Anders dan voor overlijden of persoonlijk letsel dat alleen wordt veroorzaakt door onze nalatigheid of onjuiste voorstelling van zaken, is onze totale aansprakelijkheid jegens u beperkt tot de prijs van de boeking en voor zover toegestaan volgens de wet zijn alle garanties uitgesloten en in geen geval zijn wij verantwoordelijk voor indirecte of speciale schade.

Wij zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de mate dat het falen wordt veroorzaakt door een factor die buiten onze macht ligt. U bent verantwoordelijk voor enige schade of verlies veroorzaakt aan ons of aan ons eigendom door uw handeling, verzuim, wanprestatie of verwaarlozing en u gaat ermee akkoord ons te vergoeden en ons op verzoek het bedrag te betalen dat redelijkerwijs vereist is om een dergelijke schade of verlies te vergoeden.